

## Gracias por utilizar

Phoenix FirstWare® Recover Pro 2004 SP1



### Gracias por utilizar Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1.

Tras la instalación, comprobará que sus sistemas tienen un valor añadido al reducir de forma significativa los costes de soporte y fabricación. Como parte de Phoenix Core Managed Environment™ (cME), esta solución de recuperación es ideal para almacenar datos del usuario, aplicaciones y el sistema operativo en una zona segura del disco duro. Los usuarios pueden recuperar fácilmente el sistema a su estado original de fábrica o a un estado más reciente sin utilizar ningún CD de recuperación proporcionado por el fabricante ni la ayuda del equipo de asistencia técnica.

Encontrará instrucciones completas para instalar el software. Sólo hay que introducir el CD y seguir las instrucciones de inicio rápido de Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1 incluidas que le guiarán en el proceso de instalación. Si necesita ayuda o tiene otras preguntas, envíe un mensaje de correo electrónico a [custsupport@phoenix.com](mailto:custsupport@phoenix.com) (EE. UU.), [eurosupport@phoenix.com](mailto:eurosupport@phoenix.com) (Europa) o [jptechsupport@phoenix.com](mailto:jptechsupport@phoenix.com) (Japón).

Para realizar una visita de la línea completa de productos Phoenix, visite:  
<http://www.phoenix.com/en/home/>

Atentamente,

Phoenix Technologies

## Gracias por utilizar

Phoenix FirstWare® Recover Pro 2004 SP1



Especificaciones técnicas:	
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (SP1 o superior)</li><li>• Windows 2000 (SP3 o superior)</li></ul>
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pentium II o procesador posterior</li><li>• El ratón y/o el teclado USB/PS2 deben estar conectados para admitir el lápiz óptico.</li><li>• Teclado "mejorado" de 101 teclas y teclado Windows de 104 teclas o compatible, con puerto USB/PS2. El teclado "japonés" de 106 teclas no es completamente compatible.</li><li>• Para admitir el controlador Serial ATA (SATA), el sistema debe admitir la configuración de SATA en un modo que no sea RAID ni AHCI.</li><li>• CD-ROM compatible con ATAPI-6</li></ul>
<b>Cumplimiento de estándares</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatible con VESA VBE 2.0 (búfer de trama lineal o interfaz en modo protegido) y tarjeta de vídeo modo VGA 12h que admite una resolución de 800 x 600 y una profundidad de color de 16 bits (RGB565).</li></ul>

### Características y ventajas:

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1 marca una nueva era de la recuperación de sistemas con una protección de datos integrada y duradera desde que el equipo sale de la fábrica.

#### Característica

- Recuperación de sistemas integrada para cada equipo
- Recuperación rápida, incluso sin Windows
- Protección de datos continua y dinámica
- Creación automática y sencilla de varios puntos de restauración

#### Ventaja

- Venta adicional a cualquier actualización del disco duro; Aumento de la venta de servicios al ampliar la duración de un equipo más antiguo; Integrada en planes de asistencia ampliados de servicio a comisión, a la vez que complementa el software de copias de seguridad de clientes basados en servidor
- Reduce la asistencia técnica y los costes de los departamentos de soporte; Aumenta la productividad del usuario
- Permite diferenciar sus productos con soluciones de autorecuperación
- Aumenta la satisfacción del cliente

## Gracias por utilizar

Phoenix FirstWare® Recover Pro 2004 SP1



### Gracias por utilizar Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1.

Tras la instalación, comprobará que sus sistemas tienen un valor añadido al reducir de forma significativa los costes de soporte y fabricación. Como parte de Phoenix Core Managed Environment™ (cME), esta solución de recuperación es ideal para almacenar datos del usuario, aplicaciones y el sistema operativo en una zona segura del disco duro. Los usuarios pueden recuperar fácilmente el sistema a su estado original de fábrica o a un estado más reciente sin utilizar ningún CD de recuperación proporcionado por el fabricante ni la ayuda del equipo de asistencia técnica.

Encontrará instrucciones completas para instalar el software. Sólo hay que introducir el CD y seguir las instrucciones de inicio rápido de Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1 incluidas que le guiarán en el proceso de instalación. Si necesita ayuda o tiene otras preguntas, envíe un mensaje de correo electrónico a [custsupport@phoenix.com](mailto:custsupport@phoenix.com) (EE. UU.), [eurosupport@phoenix.com](mailto:eurosupport@phoenix.com) (Europa) o [jptechsupport@phoenix.com](mailto:jptechsupport@phoenix.com) (Japón).

Para realizar una visita de la línea completa de productos Phoenix, visite:  
<http://www.phoenix.com/en/home/>

Atentamente,

Phoenix Technologies

### Características y ventajas:

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 SP1 marca una nueva era de la recuperación de sistemas con una protección de datos integrada y duradera desde que el equipo sale de la fábrica.

#### Característica

- Recuperación de sistemas integrada para cada equipo
- Recuperación rápida, incluso sin Windows
- Protección de datos continua y dinámica
- Creación automática y sencilla de varios puntos de restauración

#### Ventaja

- Venta adicional a cualquier actualización del disco duro; Aumento de la venta de servicios al ampliar la duración de un equipo más antiguo; Integrada en planes de asistencia ampliados de servicio a comisión, a la vez que complementa el software de copias de seguridad de clientes basados en servidor
- Reduce la asistencia técnica y los costes de los departamentos de soporte; Aumenta la productividad del usuario
- Permite diferenciar sus productos con soluciones de autorecuperación
- Aumenta la satisfacción del cliente

## Gracias por utilizar

Phoenix FirstWare® Recover Pro 2004 SP1



### Especificaciones técnicas:

<b>Sistemas operativos compatibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (SP1 o superior)</li><li>• Windows 2000 (SP3 o superior)</li></ul>
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pentium II o procesador posterior</li><li>• El ratón y/o el teclado USB/PS2 deben estar conectados para admitir el lápiz óptico.</li><li>• Teclado "mejorado" de 101 teclas y teclado Windows de 104 teclas o compatible, con puerto USB/PS2. El teclado "japonés" de 106 teclas no es completamente compatible.</li><li>• Para admitir el controlador Serial ATA (SATA), el sistema debe admitir la configuración de SATA en un modo que no sea RAID ni AHCI.</li><li>• CD-ROM compatible con ATAPI-6</li></ul>
<b>Cumplimiento de estándares</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatible con VESA VBE 2.0 (búfer de trama lineal o interfaz en modo protegido) y tarjeta de vídeo modo VGA 12h que admite una resolución de 800 x 600 y una profundidad de color de 16 bits (RGB565).</li></ul>